

الفهرس

الفصل الأول: تحديد أهداف الدورة التدريبية	١
الفصل الثاني: نموذج حل المشكلات واتخاذ القرار	٧
الفصل الثالث: أساليب اتخاذ القرار.....	٢٩
الفصل الرابع: مراجعة وأنشطة ونماذج	٥٩
المصطلحات	٧١
المراجع	٧٣